

Министерство здравоохранения Республики Татарстан  
Государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Нижнекамский медицинский колледж»

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

учебной дисциплины

## **ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для специальности 34.02.02 Медицинский массаж  
(для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению)

2024 г.

УТВЕРЖДЕНО  
 на заседании ЦМК  
 социально-гуманитарных и  
 математических дисциплин  
 протокол № 17 от «08» 07 2024 г.  
 Председатель ЦМК / *[Signature]*  
 А.М. Ирифуллина



СОГЛАСОВАНО  
 «08» 07 2024 г.  
 Заместитель директора  
 по учебному процессу  
 Т.А. Пеструхина / *[Signature]*

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 34.02.02 Медицинский массаж (для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению)

Организация-разработчик: ГАПОУ «Нижекамский медицинский колледж»

Разработчик:  
Бутякова Г.А., педагог-психолог, преподаватель психологии ГАПОУ  
«Нижекамский медицинский колледж»

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины .....	5
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....	9
3. Условия реализации учебной дисциплины.....	17
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	19

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

## УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Психология общения

#### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной

##### программы

Учебная дисциплина ОРСЭ.05 Психология общения является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 34.02.02 Медицинский массаж (для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению).

Учебная дисциплина Психология общения обеспечивает формирование общих и профессиональных компетенций ФГОС по специальности 34.02.02 Медицинский массаж (для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению). Особое значение дисциплина имеет при формировании здоровья по зрению).

#### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Умения	Знания
- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте - анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста; - анализировать конкретные конфликтные ситуации и применять полученные знания для профилактики и разрешения конфликтов; - соблюдать в профессиональной деятельности медицинскую этику и деонтологию; - организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами, пациентами в ходе профессиональной деятельности - описывать значимость своей деятельности - применять стандарты антикоррупционного поведения	- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; - базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность; - базовые понятия конфликтологии: виды конфликтов, их структура, основные стратегии разрешения конфликтных ситуаций, правила деонтологии; - правила и нормы медицинской этики психологии профессионального общения - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; - основы проектной деятельности гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и

Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном	ЛР 1
<b>Индивидуальные результаты реализации программы воспитания</b>	<b>Код личностных результатов</b>

### Индивидуальные результаты

Оказывать медицинскую помощь при угрожающих жизни состояниях	ПК 4.1.
Безопасности при выполнении массажа в педиатрической практике. техники безопасности и противопожарной	ПК 3.3.
Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, в лечебных и реабилитационных целях.	ПК 3.2.
Проводить обследование и выполнять массаж в педиатрической практике для укрепления здоровья и гармоничного развития детей.	ПК 3.1.
Проводить обследование и выполнять массаж в педиатрической практике китайский массаж по показаниям.	ПК 2.3.
Проводить обследование и выполнять соединительно-тканый массаж по показаниям при определенной патологии.	ПК 2.2.
Проводить обследование и выполнять сегментарный массаж по показаниям при определенной патологии.	ПК 2.1.
Проводить обследование и выполнять спортивный массаж. показания при определенной патологии.	ПК 1.3.
Проводить обследование и выполнять классический лечебный массаж по показаниям и сохранению здоровья и профилактики заболеваний.	ПК 1.2.
Проводить обследование и выполнять классический гигиенический массаж и массаж отдельных анатомических областей в целях укрепления здоровья и профилактики заболеваний.	ПК 1.1.
Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.	ОК 08
Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.	ОК 06
Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами, пациентами.	ОК 04
Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	ОК 01
<b>Формировка компетенции</b>	<b>Код компетенции</b>

### Общие и профессиональные компетенции

профилактики перенапряжения	профессиональное
осуществлять профессиональной деятельности и	общение с соблюдением этических норм и правил; анализировать и интерпретировать информацию от массируемого (его законных представителей).
последствия его нарушения	
условия профессиональной деятельности и	
зоны риска физического здоровья для	
специальности;	
- средства профилактики перенапряжения.	

<p>и многоконфессиональном российском обществе и современном мировом сообществе. Сознательное единство с народом России, с российским государством, демонстрирующей ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, особый армией армянства отставать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о российском государстве</p>	<p>Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод граждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Сознательно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской активности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимает роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками</p>	<p>Демонстрирующей приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отчаяющийся их от участников групп с деструктивным и дегенеративным поведением. Демонстрирующей неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной подержке нуждающихся в ней</p>	<p>Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующей позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную подготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде личности и профессионального конструктивного «цифрового следа»</p>	<p>Демонстрирующей приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры, принятие традиционных ценностей многонационального народа России. Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом народа России, деятельно выражающий чувство причастности к многонациональному народу России, к российскому Отечеству. Проявляющий ценностное отношение к историческому и культурному наследию народов России, к национальным</p>
<p>ЛР 2</p>	<p>ЛР 2</p>	<p>ЛР 3</p>	<p>ЛР 4</p>	<p>ЛР 5</p>

<p>символам, празднікам, памяткам, традыцыям народаў, пражываюшых у      Расіі, к саотчэствам за рубжом, падтрыжываюшых іх      заінтэрасаваннасць у сахраненні абырочайскай культуры      ідэнтычнасці, уважваюшых іх права</p>	<p>Ориентируясь на профессиональные достижения, деятельно      выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей,      образовательного и профессионального маршрута, выбранной      квалификации</p>	<p>Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой      человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека,      собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора,      самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к      религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в      отношении выражения прав и законных интересов других людей</p>	<p>ЛР 6</p>
<p>Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав      представителей различных этнокультурных, социальных,      конфессиональных групп в российском обществе; национального      достоинства, религиозных убеждений с учетом соблюдения необходимости      обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и      деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального      согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность      к преимущественно и трансляции культурных традиций и ценностей в      многонационального российского государства, включенный в      общественные инициативы, направленные на их сохранение</p>	<p>ЛР 7</p>	<p>Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и      пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение      гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность),      демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию.      Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек      и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков,      психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимости),      демонстрирующий ответственное поведение в цифровой среде</p>	<p>ЛР 8</p>
<p>Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира,      проявляющий сформированность экологической культуры на основе      понимания влияния социальных, экономических и профессионально-      производственных процессов на окружающую среду. Выражающий      деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распадающий      опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение      других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников      природы страны, региона, территории, поселения, включенный в      общественные инициативы, направленные на заботу о них</p>	<p>ЛР 9</p>	<p>Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами      эстетической культуры. Критически оценивающий      и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия      искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей.      Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации      и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность      к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на      собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном</p>	<p>ЛР 10</p>
<p>ЛР 11</p>	<p>ЛР 11</p>	<p>ЛР 11</p>	<p>ЛР 11</p>



**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	88
в том числе:	86
теоретические занятия	40
практические занятия	46
Самостоятельная работа студента	-
<b>Итоговая аттестация: дифференцированный зачет</b>	
	2

<p>творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике</p>	<p>Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания</p>
	ЛР 12

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<i>Раздел 1. Основы психологии общения</i>			
<b>Тема 1.1.</b> Введение в общую психологию	<b>Содержание учебного материала</b> <b>Теоретическое занятие:</b> Предмет, объект, задачи и методы общей психологии. Роль психологического знания в жизни человека и общества. Структура психики. Функции психики. Психические явления как факты внутреннего субъективного опыта. Психические процессы, свойства и состояния. <b>Контроль знаний – устный опрос</b>	2	ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1 ЛР 1; ЛР 2; ЛР 5; ЛР 8; ЛР 10
<b>Тема 1.2.</b> Личность. Формирование и развитие личности	<b>Содержание учебного материала</b> <b>Теоретическое занятие:</b> Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». Структура личности (по К.К. Платонову). Направленности личности. Позиция личности. Я-концепция. Самооценка. Уровень притязаний. Формирование личности в онтогенезе. <b>Контроль знаний – фронтальный опрос</b> <b>Практическое занятие по теме «Индивидуально-психологические особенности личности»:</b> Характер в структуре личности. Общее понятие о характере. Основные черты характера: индивидуальные и типичные. Акцентуации характера. Понятие темперамент. Развитие учений о темпераменте. Типы высшей нервной деятельности и их соотношение с темпераментами. Свойства темперамента. Психологическая характеристика типов темпераментов. Определение темперамента и характер. Основные характеристики темперамента и характера. Психодиагностика - тест Г. Айзенка, А.Белова, «Методика вашего поведения». <b>Контроль знаний – решение ситуационных задач</b>	4	ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1 ЛР 1; ЛР 3; ЛР 4; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12

<p><b>Тема 1.3.</b> Психология и возраст</p>	<p><b>Содержание учебного материала</b> <b>Теоретическое занятие:</b> Понятия «развитие», «возраст» (психологический, биологический, социальный), «возрастные кризисы». Этапы психического развития. Теория развития личности Э. Эриксона. Психологические особенности возрастных периодов. Самооценка, уровень притязаний и мотивация личности. Мотивационные состояния человека: установка, интересы, желания, стремления и влечения. Виды мотивации. Закрепление знаний о структуре Я-концепции. <b>Практическое занятие по теме «Особенности общения с пациентами»:</b> Психологические особенности различных возрастных групп. Особенности общения с пациентами различных возрастных групп. Психосоциальные особенности общения лиц с ограниченными возможностями здоровья. Мотивация как проявление потребностей личности. Упражнения: осознание «Образ Я», «Негативное и позитивное Я», «Подарок». Моделирование различных ситуаций в профессиональной деятельности массажиста в диаде: массажист – пациент с учетом возрастных групп. <b>Контроль знаний - составление рекомендаций для эффективного общения массажиста с пациентом с учетом возрастных особенностей</b></p>	<p>2</p>	<p>ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1 ЛР 6; ЛР 7; ЛР 8; ЛР 12</p>
<p><b>Тема 1.4.</b> Эмоционально-волевая сфера</p>	<p><b>Содержание учебного материала</b> <b>Теоретическое занятие:</b> Понятия «эмоции», «чувства». Классификация эмоций. Функции эмоций и чувств. Виды эмоций и чувств. Эмоциональные состояния «настроение», «аффект», «страсть». Нарушения эмоциональной сферы. Тактика деятельности медицинского работника по уходу за пациентами с эмоциональными нарушениями. Понятия «воля», «волевое действие», «волевые качества». Структура волевого действия. Особенности волевого акта. Патология воли: особенности ухода и реабилитации. Развитие воли.</p>	<p>2</p>	<p>ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1 ЛР 3; ЛР 9; ЛР 11</p>
<p><b>Тема 1.5.</b> Общение</p>	<p><b>Содержание учебного материала</b> <b>Теоретическое занятие:</b> Понятие «общение». Значение общения в жизни человека. Три взаимосвязанные стороны в общении. Функции общения. Виды общения. Причины плохой коммуникации. <b>Контроль знаний – фронтальный опрос</b></p>	<p>2</p>	<p>ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1 ЛР 7; ЛР 11; ЛР 12</p>

	<p><b>Практическое занятие по теме «Контактное взаимодействие. Общение с самим собой (структурный анализ Э. Берна)»:</b> Изучение общения с самим собой по Э. Берну (структурный анализ). Обсуждение темы. Решение ситуационных задач. Отработка навыков взрослой позиции в общении с самим собой. Тестирование «Умею ли я общаться», «Умею ли я слушать».</p> <p><b>Практическое занятие по теме «Контактное взаимодействие. Общение с партнером (трансактивный анализ Э. Берна)»:</b> Изучение общения с партнером по Э. Берну (трансактивный анализ). Обсуждение темы. Составление диалогов по трансакциям. Отработка навыков взрослой позиции в общении с партнером. Тестирование «Три Я».</p> <p><b>Контроль знаний – тестовое задание</b></p>	4	
<p><b>Тема 1.6.</b> Общение как обмен информацией – коммуникативная сторона общения</p>	<p><b>Содержание учебного материала.</b> <b>Теоретическое занятие:</b> Вербальный уровень передачи информации. Критерии эффективности вербальной коммуникации. Искусство задавать вопросы и искусство реагировать на них. Вербальные средства общения. Невербальное поведение медработника с пациентом: визуальный контакт, кинесика. Пространственно-временные компоненты общения медработника с пациентом: проксемика, дистанция общения, место общения, взаимное расположение. Такесика. Проксодика.</p> <p><b>Контроль знаний – устный опрос</b></p>	4	<p>ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1 ДР 1; ДР 3; ДР 12</p>
	<p><b>Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся</b> Самонализ собственных средств общения при коммуникации.</p>	3	
	<p><b>Практическое занятие по теме: «Средства вербального и невербального общения»:</b> Искусство слушания. Виды слушания. Применение средств общения в профессиональной деятельности. Отработка навыков вербального общения медработника с пациентом. Отработка навыков невербального общения медработника с пациентом. Психосоциальные особенности общения лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	4	

<p><b>Тема 1.7.</b> Общение как взаимодействие – интерактивная сторона общения</p>	<p><b>Содержание учебного материала.</b> <b>Теоретическое занятие:</b> Интерактивная сторона общения: Общая характеристика. Интеракция как обмен действиями в общении. Роль взаимодействия в системе общения. Позиции в общении. Основные виды ситуаций взаимодействия. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности, взаимодействие в коллективе. <b>Контроль знаний – фронтальный опрос</b> <b>Практическое занятие по теме: «Интерактивная сторона профессионального общения медицинского работника»</b> Виды взаимодействий в процессе межличностного общения. Конфликт – дефект общения? Формула конфликта. Сигналы конфликта. Профессиональные качества медицинского работника. Терпимость. Схема профессионального общения медицинского работника с пациентом. Составление ситуаций профессионального общения из медицинской практики. Анализ ситуаций и их обсуждение. <b>Контроль знаний – фронтальный опрос</b></p>	4	<p>ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1 ДР 1; ДР 4; ДР 9</p>
<p><b>Тема 1.8.</b> Общение как восприятие людьми друг друга – перцептивная сторона общения</p>	<p><b>Содержание учебного материала.</b> <b>Теоретическое занятие:</b> Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Межличностное восприятие и понимание в процессе общения. Виды социальной перцепции. Механизмы межличностного восприятия. Этапы развития эмоциональных отношений. Механизмы межгруппового восприятия. <b>Контроль знаний – фронтальный опрос</b> <b>Практическое занятие по теме: «Перцептивная сторона профессионального общения медицинского работника»:</b> Изучение восприятия и понимания в процессе межличностного общения. Медработник как субъект межличностного познания. Пациент как предмет познания. Самореглексия. Ситуативно-коммуникативные игры «Вербализация чувств», «Манипуляция». Отработка навыков техники присоединения, техники постановки вопросов, эмпатийного слушания.</p>	4	<p>ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1 ДР 2; ДР 5; ДР 10</p>

<p><b>Тема 1.9.</b> Деловое общение</p>	<p><b>Содержание учебного материала.</b> <b>Теоретическое занятие:</b> Понятие «деловое общение», «деловой этикет», «регламентированность». Формы делового общения. Виды делового общения. Этапы проблемного взаимодействия при деловом общении. Повышение эффективности делового общения. Понятия «специальность», «квалификация», «должность», «должностные обязанности». Личностные качества человека как субъекта труда в профессиях типа «человек-человек».</p> <p><b>Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся</b> Работа с информационными средствами обучения на бумажном и электронном носителях. Анализ делового общения массажиста с клиентами.</p> <p><b>Практическое занятие по теме: «Эффективное деловое общение медицинского работника в профессиональной деятельности»:</b> Понятие «первое впечатление». Фактор превосходства. Парирование замечаний собеседников. Приемы ведения деловой беседы с пациентом. Имидж делового человека. Тест «Умеем ли вы контролировать себя? Тест «Есть ли у вас деловая хватка?»</p> <p><b>Контроль знаний – составление профессионального имиджа массажиста</b></p>	<p>4</p>	<p>ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1 ДР 1; ДР 3; ДР 4; ДР 8</p>
<p><b>Тема 2.1.</b> Конфликт: его сущность и основные характеристики</p>	<p><b>Содержание учебного материала.</b> <b>Теоретическое занятие:</b> Понятие «конфликт», «конфликтная ситуация», «инцидент». Структура конфликта. Функции конфликта. Горизонтальные и вертикальные типы конфликтов. Модели поведения личности в конфликте.</p> <p><b>Контроль знаний – устный опрос</b></p> <p><b>Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся</b> Работа с информационными средствами обучения на бумажном и электронном носителях. Анализ собственных конфликтных ситуаций.</p> <p><b>Практическое занятие по теме: «Последствия конфликтов. Способы разрешения конфликтов»:</b> Разновидности конфликтов. Типы межличностных конфликтов. Типы групповых конфликтов. Влияние последствий конфликтов на личность и на коллектив. Стратегии поведения в конфликтном взаимодействии. Опросник К. Томаса. Модели урегулирования конфликтов. Тест «Миротворец или разжигатель ссоры?».</p>	<p>4</p>	<p>ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1 ДР 1; ДР 6; ДР 11; ДР 12</p>
<p><b>Раздел 2. Основы конфликтологии</b></p>	<p><b>22</b></p>	<p><b>22</b></p>	

	<p><b>Контроль знаний – фронтальный опрос</b></p>		
<p><b>Тема 2.2.</b> Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция</p>	<p><b>Содержание учебного материала.</b> <b>Теоретическое занятие:</b> Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Зоны риска физического здоровья в условиях профессиональной деятельности. Понятие «профессиональная деформация», «эмоциональное выгорание», «синдром хронической усталости». Типы профессиональной деформации. Стадии эмоционального выгорания. Понятия «стресс», «эустресс», «дисстресс». Фазы развития стресса (адаптационный стресс). Физиологические механизмы стресса. Симптомы стресса. Нарушения стресса. Приемы выхода из стресса.</p> <p><b>Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся</b> Работа с информационными средствами обучения на бумажном и электронном носителях. Разработка простейших методик саморегуляции в стрессовой ситуации Разработка приемов для формирования позитивного мышления.</p> <p><b>Практическое занятие по теме: «Профилактика конфликтов»:</b> Профилактика конфликтных ситуаций с учетом особенностей темперамента и характера личности. Приемы и методы налаживания продуктивного бесконфликтного общения с пациентом. Принципы бесконфликтного общения. Средства профилактики перенапряжения, саморегуляция психоэмоционального напряжения. Способы саморегуляции эмоционального выгорания. Профилактика профессионального выгорания, профессиональной деформации.</p> <p><b>Контроль знаний – разработка рекомендаций по профилактике конфликтов в процессе общения массажист-пациент</b></p>	<p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p>	<p>ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1 ДР 1; ДР 3; ДР 5</p>
<p><b>Тема 2.3.</b> Конфликты в медицинской организации</p>	<p><b>Содержание учебного материала.</b> <b>Теоретическое занятие:</b> Конфликты в медицинской организации. Причины возникновения. Выявление негативных и позитивных последствий конфликтов в медицинских организациях различного профиля. Общие правила общения с пациентами и их близкими. Психология пациента. Понятия «внутренняя картина болезни», «внешняя картина болезни». Структура внутренней картины болезни. Понятия «тип реагирования на болезнь». Классификация типов реагирования на болезнь. Отношение к болезни.</p> <p><b>Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся</b> Работа с информационными средствами обучения на бумажном и электронном носителях. Применение психологии пациента в работе с пациентами. Анализ ситуаций в ЛПУ.</p>	<p>2</p> <p>2</p>	<p>ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1 ДР 1; ДР 7; ДР 9</p>

	<b>Практическое занятие по теме: «Особенности профессионального взаимодействия массажист-пациент в медицинских организациях»:</b> Фазы развития профессионала. Нарушения профессионального развития. Путь к профессионализму. Индивидуальный стиль деятельности. Профессиональные кризисы. Смена профессии. Ценности профессиональной деятельности. Творческое задание: «Описание Вашей будущей профессии», «Описание профессионального пути двух ближайших родственников», «Описание профессионального пути поразившего Вас человека». Деловая игра «Устройство на работу».	4	
	<b>Контроль знаний - составление резюме устройства на работу</b>		
	<b>Раздел 3. Медицинская этика и деонтология</b>	4	
<b>Тема 3.1.</b> Медицинская этика	<b>Содержание учебного материала</b> <b>Теоретическое занятие:</b> Понятие «медицинская этика». Деловой этикет в медицине: понятие, роль. Этические принципы в медицине. Правила внутренней и внешней культуры поведения медицинского работника Основные задачи медицинской этики.	2	ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1
<b>Тема 3.2.</b> Медицинская деонтология	<b>Содержание учебного материала</b> <b>Теоретическое занятие:</b> Понятие «деонтология», «медицинская деонтология». Современная концепция деонтологии. Основные задачи медицинской деонтологии. <b>Контроль знаний – фронтальный опрос</b>	2	ЛР 1; ЛР 4; ЛР 7; ЛР 12
	<b>Раздел 4. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия.</b>	4	
<b>Тема 4.1.</b> Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия: арт-терапия.	<b>Содержание учебного материала</b> <b>Практическое занятие:</b> Понятие «психогигиена». Разделы психогигиены. Понятие «психопрофилактика». Первая, вторая, третья психопрофилактика, пренатальная психопрофилактика. Понятие «психотерапия». Групповая, индивидуальная, семейная психотерапия. Проведение тренинга – арт-терапии с целью снятия эмоционального напряжения, избавление от психотравмирующих ситуаций, улучшение психоэмоционального состояния.	2	ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1
<b>Тема 4.2.</b> Дифференцированный зачет	<b>Содержание учебного материала</b> <b>Практическое занятие:</b> Проверка знаний по дисциплине «Психология общения» <b>Контроль знаний – устный опрос</b>	2	ЛР 1; ЛР 2; ЛР 3; ЛР 4; ЛР 5; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 8; ЛР 9; ЛР 10; ЛР 11; ЛР 12
<b>ИТОГ</b>		88	



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены кабинет «Психология», «Психология общения» оснащенный:

#### Оборудование:

– Доска классная

– Стол учебный

– Стулья учебные

– Стол рабочий 1200\*600\*750

– Стол журнальный 700x700x600

– Стол для переговоров

– Тумба для телевизора

– Тумба с полочками

– Диван 3-х местный

– Шкаф закрытый

– Шкаф полукруглый

– Шкаф – тумба закрытый

– Учебно-методические материалы

#### Техническими средствами обучения:

– Интерактивный комплект (проектор с пультом, мультимедийная

доска)

– Телевизор ЖК

– Ноутбук Lenovo 25075

– Ноутбук портативный PAVM RAYbook B!1010

– Музыкальный центр SAMSUNG MX-E630

– Мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы)

### 3.2. Информационное обеспечение обучения

#### Основные печатные издания:

Психология общения: учебник / И.В. Островская. – Москва: ГЭОТАР-

Медиа, 2020. – 192 с.

#### Основные электронные издания:

1. Сборник учебной литературы [Звукозапись]: Артемов, В. В.

История; Горелов, А. А. Основы философии; Гайваронский, И. В. Анатомия

и физиология человека; Обуховец, Т.П. Сестринское дело и сестринский

уход (выборочные темы); Горюкова, Ю.И. Латинский язык; Пауков, В.С.,

Хитров, Н.К. Патология; **Полянцева, О.И. Психология**; Крымская, И.

Гигиена и основы экологии человека: учебное пособие для слепых и

слабовидящих. - Казань: РСБСИС, 2018.

2. ЭБС «Консультант студента» - ГЭОТАР-Медиа .- Москва:  
Жарова, М. Н. Психология / М. Н. Жарова - Москва: ГЭОТАР-Медиа,  
2018. - 368 с. - ISBN 978-5-9704-4401-6. - Текст: электронный // URL:  
<http://www.medcollegelibrary.ru/book/ISBN9785970444016.html>  
(дата обращения: 09.04.2021). - Режим доступа: по подписке.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Формы и методы оценки	Критерии оценки	Результаты обучения
<p>описание и наблюдение в процессе обучения; - тестирование; - проведение учебного курса; - оценка индивидуальной работы обучающегося при проведении дискуссий, семинаров; - анализ работы обучающегося при моделировании ролевых ситуаций.</p>	<p>Понимание и описание актуальности своей профессии. Описание основных источников информации и ресурсов. Оперирование основными понятиями психологии общения, точное описание основных стратегий разрешения конфликтных ситуаций. Оперирование основными понятиями психологии общения, анализа и обоснование основных правил и норм этики. Описание основных принципов психологии профессионального общения.</p>	<p><i>Усвоенные знания:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;</li> <li>- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</li> <li>- базовые понятия психологии общения, ее основные направления и механизмы общения, влияющие на его эффективность;</li> <li>- базовые понятия конфликтологии: виды конфликтов, их структура, основные стратегии разрешения конфликтных ситуаций, правила бесконфликтного общения;</li> <li>- правила и нормы межкультурной этики</li> <li>- психологии профессионального общения</li> <li>- психологические основы деятельности</li> <li>- основы проектной деятельности</li> <li>- сущность проектной деятельности</li> <li>- понимание и описание патристической позиции, общечеловеческих ценностей;</li> <li>- значимость профессиональной деятельности по специальности; знания; умения; навыки и последствия его нарушения</li> <li>- условия профессиональной деятельности</li> <li>- физическое здоровье и зона риска</li> </ul>
	<p>Понимание и описание деятельности. Описание основных принципов проектной деятельности. Описание основных особенностей личности и деятельности коллектива и психологических основ точное описание профессионального общения. Описание основных принципов психологии общения и обоснование основных правил и норм межкультурной этики. Описание основных принципов психологии профессионального общения.</p>	<p>Понимание и описание деятельности. Описание основных принципов проектной деятельности. Описание основных особенностей личности и деятельности коллектива и психологических основ точное описание профессионального общения. Описание основных принципов психологии общения и обоснование основных правил и норм межкультурной этики. Описание основных принципов психологии профессионального общения.</p>

<p>антикоррупционного поведения и последствий его нарушения. Понимание и описание условий профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; знание средств профилактики перенапряжения. Демонстрация распознавания задач и проблем в профессиональном и социальном контексте. Демонстрация владения конкретными коммуникативными ситуациями. Демонстрация владения техниками и приемам эффективного профессионального общения, разрешения смоделированных конфликтных ситуаций с соблюдением медицинской этики и деонтологии. Демонстрация владения техниками и приемами профессионального общения и взаимодействия в коллективе, с учетом особенностей личности каждого его члена. Понимание и описание значимости своей профессии. Описание основных стандартов антикоррупционного поведения. Демонстрация способов саморегуляции и средств психопрофилактики. Моделирование ситуаций и демонстрация анализа и интерпретации полученной информации в процессе профессиональной деятельности информации.</p>	<p>специальности; средства перенапряжения</p> <p>профилактики</p> <p>распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте</p> <p>анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста;</p> <p>анализировать конкретные конфликтные ситуации и применять полученные знания для профилактики и разрешения конфликтов.</p> <p>соблюдать в профессиональной деятельности медицинскую этику и деонтологию;</p> <p>организовывать работу коллектива и команды;</p> <p>взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами, пациентами в ходе профессиональной деятельности</p> <p>описывать значимость своей специальности;</p> <p>применять стандарты антикоррупционного поведения средствами профилактики перенапряжения</p> <p>осуществлять профессиональное общение с соблюдением этических норм и правил; анализировать и интерпретировать информацию, полученную от массируемого (его законных представителей).</p>
	<p>специальности;</p> <p>средства</p> <p>перенапряжения</p>
	<p><b>освоенные умения:</b></p>

**Тематический план**

Дисциплина Психология общения

Специальность 34.02.02 Медицинский массаж (для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению)

**Теоретические занятия**

2 семестр – 10 ч.

№	Тема	Количество часов	Наименование воспитательного события, форма проведения, продолжительность (в минутах)	ЛР	Период
1.	Введение в общую психологию. Самостоятельная работа	2			
2.	Личность. Формирование и развитие личности	2			
3.	Психология и возраст	2	День массажиста в России, конкурс «Волшебная лезвиза «Волшебная сила массажа», 20 минут	ЛР 4; ЛР 7; ЛР 9; ЛР 11	2 курс, 2 семестр, 7 февраля или 4 воскресенье апреля
4.	Эмпатияно-волевая сфера	2			
5.	Общение	2			
	Самостоятельная работа	2			

**Практические занятия**

2 семестр – 16 ч.

№	Тема	Количество часов	Наименование воспитательного события, форма проведения, продолжительность (в минутах)	ЛР	Период
1.	Индивидуально-психологические особенности личности	4			
	Самостоятельная работа				
2.	Особенности общения с пациентами	4	Всемирный день общения, экскурс в историю ЛР 1; ЛР 2; ЛР 8; ЛР 11	2 курс, 2 семестр, 5 мая	
	Самостоятельная работа				
3.	Контактное взаимодействие с самим собой (структурный анализ Э. Берна)	4			
	Общение с партнером	4			
4.	Контактное взаимодействие с партнером (трансактный анализ Э. Берна)	4			
	Тестовое задание				

**3 курс  
Теоретические занятия  
I семестр – 30 ч.**

№	Тема	Кол-во часов	Наименование воспитательного события, форма проведения, продолжительность (в минутах)	ЛР	Период
1.	Общение как обмен информацией – коммуникативная сторона общения	2			
2.	Общение как обмен информацией – коммуникативная сторона общения	2			
3.	Самостоятельная работа общения как взаимодействие – коммуникативная сторона общения	2			
4.	Общение как взаимодействие – коммуникативная сторона общения	2			
5.	Общение как восприятие людьми друга – перцептивная сторона общения	2			
6.	Общение как восприятие людьми друга – перцептивная сторона общения	2			
7.	Деловое общение	2			
8.	Деловое общение	2			
9.	Конфликт: его сущность и основные характеристики	2			
10.	Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	2	Международный день психического здоровья, акция и приветствий пожеланий «Радость! Здоровье! Счастье!» 15 минут	ЛР 3; ЛР 6; ЛР 9; ЛР 11; ЛР 12	1 семестр, октябрь
11.	Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	2			
12.	Конфликты в медицинской организации	2			

№	Тема	Количество часов	Наименование воспитательного события, форма проведения, продолжительность (в минутах)	ЛР	Период
1.	Средства вербального и невербального общения	4			
2.	Интерактивная сторона профессионального общения медицинского работника	4			
3.	Перцептивная сторона профессионального общения медицинского работника	4			
4.	Эффективное деловое общение медицинского работника в профессиональной деятельности	4	«Этикетные формулы делового общения», посвященный Международному дню студента, беседа-диалог, 20 минут	ЛР 4; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 10	1 семестр, 17 ноября
5.	Последствия конфликтов. Способы разрешения конфликтов	4			
6.	Профилактика конфликтов	4			
7.	Особенности профессионального взаимодействия в медицинских организациях	4			
8.	Психопрофилактика. Психотерапия. арт-терапия.	2			
9.	Дифференцированные занятия	2			

### Практические занятия I семестр – 32 ч.

13.	Конфликты в медицинской организации	2			
14.	Медицинская этика	2			
15.	Медицинская деонтология	2			